

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию рабочего поселка Кольцово за II квартал 2022 года

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе рабочего поселка Кольцово, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами, утвержденными администрацией рабочего поселка Кольцово. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации рабочего поселка Кольцово.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе рабочего поселка Кольцово реализована путем направления письменных обращений в приемную Главы рабочего поселка Кольцово:

- лично;
- по почте;
- по электронной почте (adm@kolzovo.ru);
- в форме электронного документа на официальный интернет-сайт (www.kolcovo.ru).

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации рабочего поселка Кольцово установлены постановлением администрации рабочего поселка Кольцово от 14.04.2015 №321 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в администрации рабочего поселка Кольцово».

В администрацию рабочего поселка Кольцово за II квартал 2022 года поступило 80 письменных обращений, в том числе в форме электронного документа – 70 (87,5%) (за I квартал 2022 года – 127, в том числе в форме электронного документа – 117 (92%)).

По сравнению с I кварталом 2022 года количество письменных обращений уменьшилось на 37% (на 47 обращений).

По видам письменных обращений подразделяют на:

- заявления – 73 (91%) (за I квартал 2022 года – 119 (93%));
- запросы – 10 (12,5%) (за I квартал 2022 года – 6 (4,7%));

Принято Главой рабочего поселка Кольцово на личном приеме 31 граждан (за I квартал 2022 года – 49).

На справочный телефон («горячий телефон») поступило 3 обращения (за I квартал 2022 года - 0 обращений).

Электронных сообщений в форме смс-сообщения поступило 0 сообщение.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан.

Тематика обращений:

*в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений

№	Тематика обращений	Количество письменных обращений	Количество устных обращений
1	Государство, общество, политика, из них:	11	2
	1.1 Конституционный строй	-	-
	1.2. Основы государственного управления	7	-
	1.3. Международное отношения, международное право	-	1
	1.4. Гражданское право	4	1
	1.5. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	-	-
2	Социальная сфера, из них:	14	16
	2.1. Семья	2	1
	2.2. Труд и занятость населения	-	2
	2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование	3	-
	2.4. Образование, наука, культура	6	7
	2.5. Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм	3	6
3	Экономика, из них:	26	5
	3.1. Финансы	-	-
	3.2. Хозяйственная деятельность	22	5
	3.3. Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	-	-
	3.4. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4	-
	3.5. Информация и информатизация	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	7	1
	4.1. Оборона	1	1

	4.2. Безопасность и охрана правопорядка	5	-
	4.3. Уголовное право. Исполнение наказаний	-	-
	4.4. Правосудие	1	-
	4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат	-	-
5	Жилищно-коммунальная сфера, из них:	22	7
	5.1. Общие положения жилищного законодательства	1	-
	5.2. Жилищный фонд	2	1
	5.3. Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)	9	3
	5.4. Коммунальное хозяйство	9	3
	5.5. Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	-	-
	5.6. Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	-	-
	5.7. Перевод помещений из жилых в нежилые	-	-
	5.8. Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	-	-
	5.9. Дачное хозяйство	-	-
	5.10. Гостиничное хозяйство	-	-
	5.11. Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	-
	Итого:	80	31

Из поступивших обращений граждан:

	Письменных	Устных
Жалобы	0	0
Предложения	0	0
Заявления	70	31
Запросы	10	0
Иное	0	0

Самыми актуальными являются вопросы:

- «Экономика. Хозяйственная деятельность» – 22 вопроса (27%);
- «Жилищно-коммунальная сфера, коммунальное хозяйство» - 9 вопросов (11%).

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

«Разъяснено» -37 (46%) «Взято на контроль» - 16 (20%).

43 письменных обращений (53%) на момент составления обзора находятся на стадии рассмотрения (на 05.07.2022г.)

Результаты рассмотрения личных обращений граждан:

«Разъяснено» - 31

Виды письменных обращений, поступивших в администрацию р.п. Кольцово за II квартал 2022г. в сравнении с I кварталом 2022г.

